

En el cuarto trimestre de 2023 se han recogido 7 encuestas.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2019 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2023 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	20,00%	80,00%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	20,00%	80,00%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº		
		1			5		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 4º TRIMESTRE 2023							
- Trabajadores muy atentos y agradables. Muy cualificadas. Aumentar zonas de estudio (época de exámenes)							
- Se esta haciendo un uso inadecuado del aula de estudio. Es muy dificil concentrarse por exceso de ruidos. Varios estudiantes acceden para hacer deberes en grupo, uso del ordenador sin parar de teclear...Ruego se supervise, ya que los que realmente queremos estudiar, necesitamos este espacio.							
- Desearía que hubieran más salas y policiales, que está todo muy limitado.							
- Muchas gracias por vuestra ayuda.							
- Sugiero juntar la zona infantil con la de paso y juntar las mesas de estudio de la derecha. Sería más provechoso juntar ruido con ruido y silencio con silencio consiguiendo así al menos una sala silenciosa.							
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR y 4-5 por BIEN. Los comentarios y sugerencias serán evaluados por la Jefatura del Negociado.							
Muchas gracias por su colaboración							

En el cuarto trimestre de los años 2020, 2021 y 2022 no se han realizado cuestionarios de satisfacción de la ciudadanía.