

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO 2º TRIMESTRE 2018

CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

Nº	PREGUNTA	VALORACION 2º TRIMESTRE 2015 (*)			VALORACION 2º TRIMESTRE 2016 (*)			VALORACION 2º TRIMESTRE 2017 (*)			VALORACION 2º TRIMESTRE 2018 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00 %	10,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	7,69 %	92,31 %	0,00 %	14,29 %	85,71 %
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00 %	10,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	23,08 %	76,92 %	0,00 %	14,29 %	85,71 %
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	9,09 %	90,91 %	0,00 %	15,38 %	84,62 %	0,00 %	14,29 %	85,71 %
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	7,14 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	9,09 %	90,91 %	0,00 %	15,38 %	84,62 %	7,14 %	7,14 %	85,71 %
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00 %	14,29 %	85,71 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	7,69 %	92,31 %	0,00 %	14,29 %	85,71 %
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00 %	14,29 %	85,71 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	15,38 %	84,62 %	0,00 %	14,29 %	85,71 %
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00 %	11,11 %	88,89 %	0,00 %	9,09 %	90,91 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	14,29 %	85,71 %
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº			Nº			Nº		
		4			3			2			4		

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2º TRIMESTRE 2018

Muy buen trato y profesionalidad con los niños.

Muchas gracias.

Son unos especialistas geniales. Enhorabuena por el trabajo realizado en nuestros hijos. Muchísimas gracias.

Solicitar todo en un solo lugar.

(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERÁN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.