

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 3º TRIMESTRE 2014 (*)			VALORACIÓN 3º TRIMESTRE 2015 (*)			VALORACIÓN 3º TRIMESTRE 2016 (*)			VALORACIÓN 3º TRIMESTRE 2018 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN									
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	15,38%	84,62%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,69%	92,31%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,69%	92,31%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,69%	92,31%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,69%	92,31%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº			Nº			Nº		
		1			2			4			3		
<b>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2016</b>													
<p>Buen trato, muy profesionales</p> <p>El tiempo es poco, pero entiendo que son muchos niños, un trabajo excelente.</p> <p>En la primera toma de contacto con el centro fue por teléfono, esa mañana Teresa hablo también conmigo en persona y luego Vanesa unas pruebas a mi hijo. Estaba preocupada en ese momento y ellos han hecho que cada día mejore más. Estoy muy contenta con ellos.</p>													
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERAN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.													