

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO 4º TRIMESTRE 2018

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2014 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2016 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2018 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
8	Valore el primer contacto con el Centro Social para acceder a sus servicios	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
9	Valore la información/intervención de la trabajadora social para la realización de los trámites necesarios para la solución de su problemática	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
10	Valore la comodidad de las instalaciones	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	3			1			0		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 4 TRIMESTRE 2016										
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERÁN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO										

No hay encuestas de satisfacción ni observaciones ni sugerencias durante el cuarto trimestre de 2017