

CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA – CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO 4º TRIMESTRE 2018

En el cuarto trimestre de 2018 se han recogido 9 encuestas.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2013 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2014 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2017 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2018 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN									
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	22,22%	77,78%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	22,22%	77,78%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	11,11%	88,89%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	11,11%	88,89%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	11,11%	88,89%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº			Nº			Nº		
		1			1			4			3		

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2018

Muy contento
 Esta bien para ayudarme con las cosas de mi crío, como tratarlo día a día.
 Estoy muy contenta, el niño ha mejorado mucho.

(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERAN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.