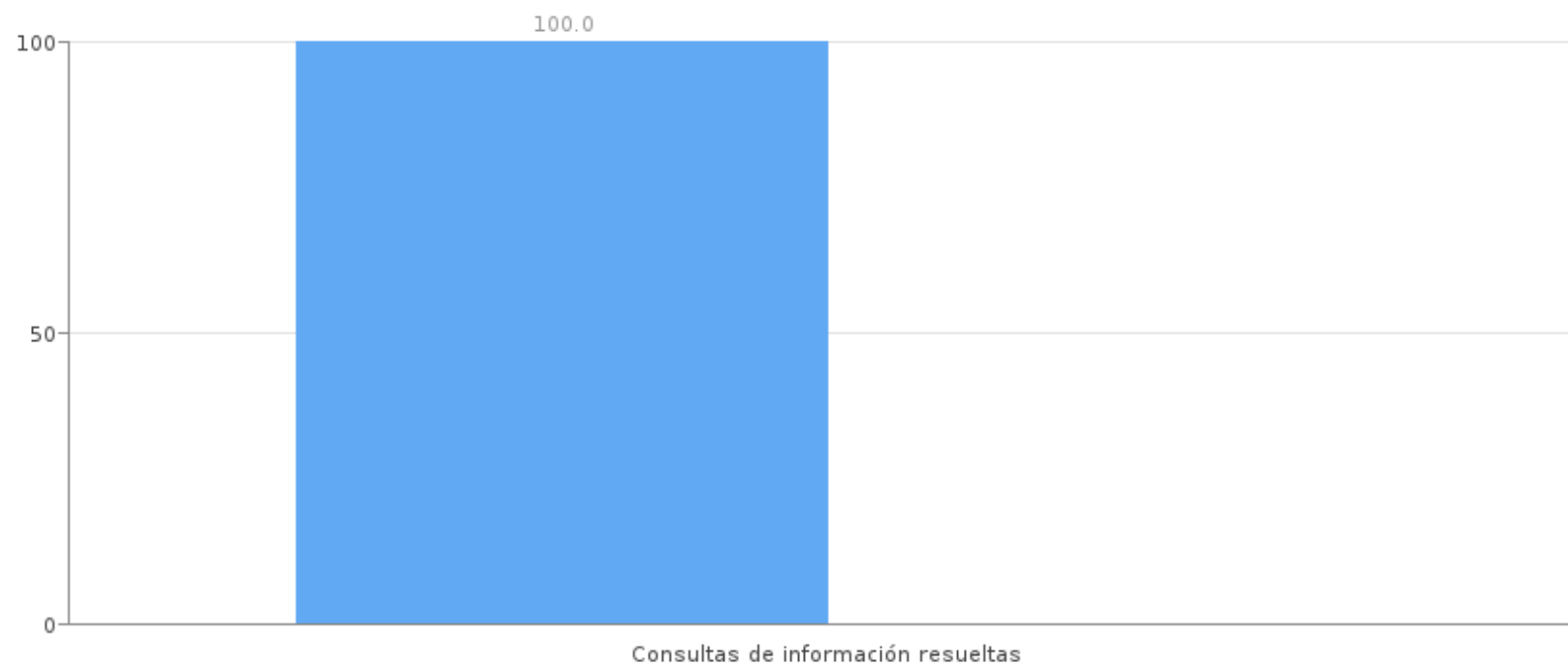


NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE INFORMACIÓN EN MENOS DE 10 MINUTOS - CUARTO TRIMESTRE (%)



■ 2018 - 4º Trimestre