

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO 4º TRIMESTRE 2019
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2019 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	0,00%	100,00%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	0,00%	100,00%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	100,00%	0,00%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	100,00%	0,00%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	100,00%	0,00%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	0,00%	100,00%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	0,00%	100,00%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº		
		1		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 4º TRIMESTRE 2019				
Me encantaría que todos los libros del Capitán Calzoncillos estén en una estantería.				
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR y 4-5 por BIEN. Los comentarios y sugerencias serán evaluados por la Jefatura del Negociado.				
Muchas gracias por su colaboración				