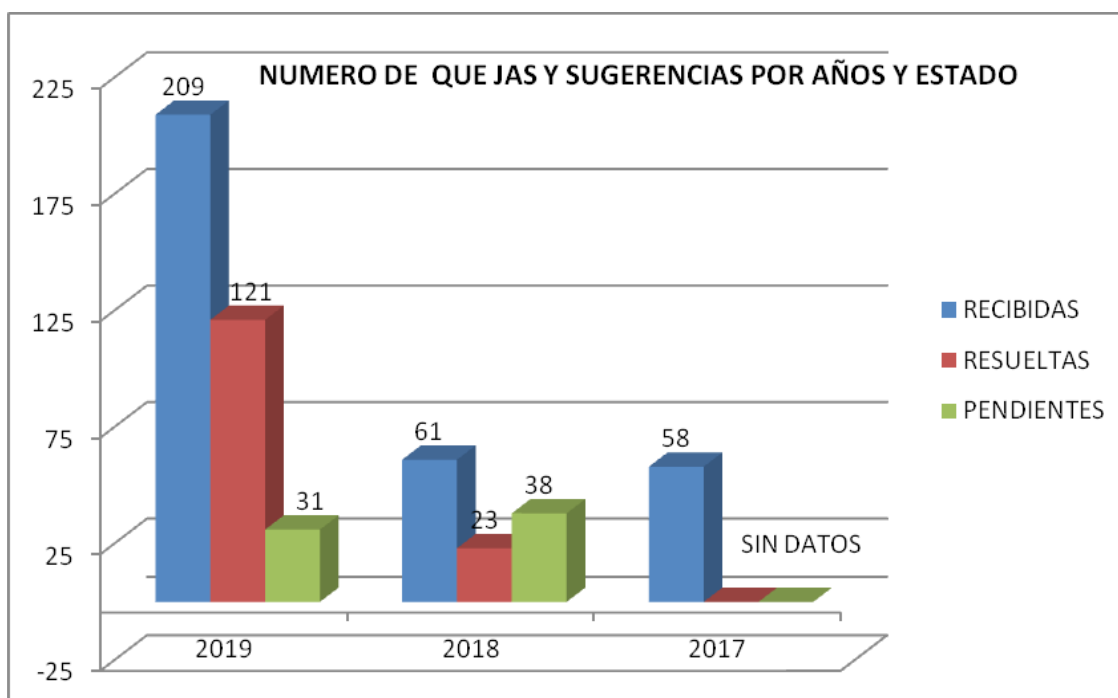


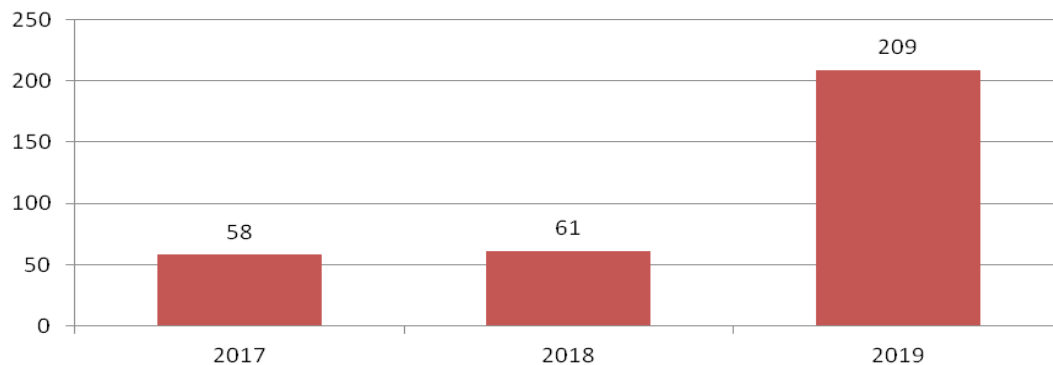
ESTUDIO QUEJAS Y SUGERENCIAS 2017-2018-2019

La fuente de los datos relativos en los años 2017 y 2018, se obtuvo y fue cumplimentada por la Unidad de Planificación y Comunicación Interna, en atención a los correos electrónicos facilitados por la Concejalía de Peticiones y defensa a la ciudadanía que se encargaba directamente de gestionar las quejas, derivándolas al técnico o departamento correspondiente y de darle contestación al ciudadano que las había interpuesto. Respecto del año 2019, se desconoce el estado de tramitación de las mismas, quedando así reflejado en el gráfico.

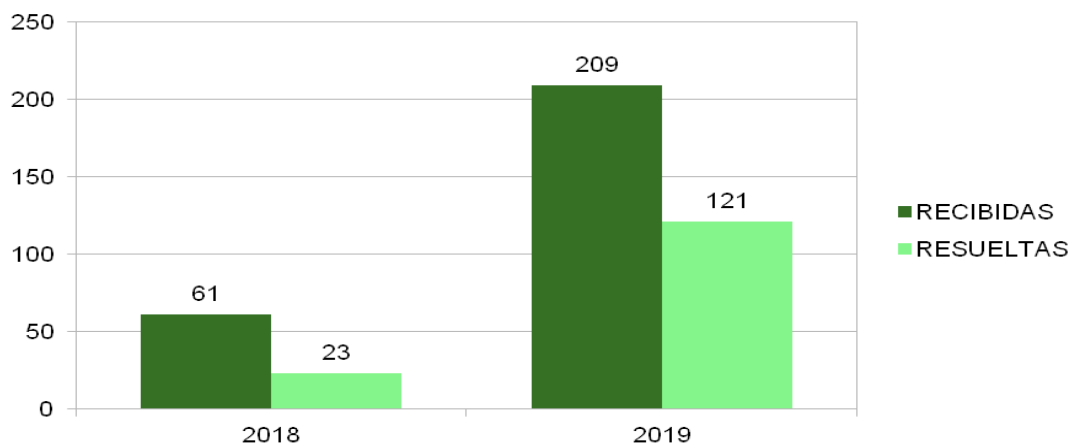
Respecto del 2019, hasta la toma de posesión de la nueva corporación en junio de ese año, el seguimiento de las quejas es igual que en los años 2017 y 2018. A partir de la nueva Corporación, la gestión de las quejas y sugerencias es asumida por la actual Concejalía de Transparencia, Relaciones Institucionales y Régimen Interior, y la gestión y seguimiento de las mismas es realizada por la Unidad de Planificación y Comunicación Interna.



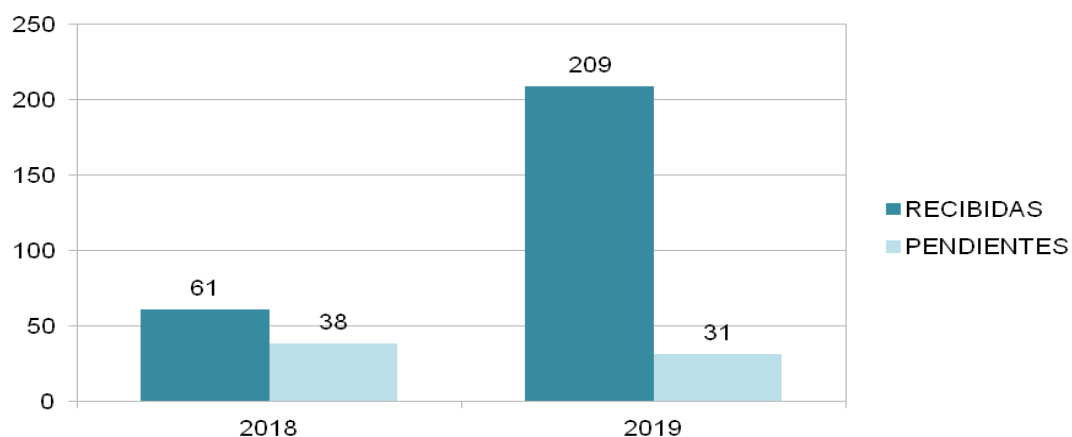
NÚMERO TOTAL DE QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS Y DOCUMENTADAS



NÚMERO TOTAL DE QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS, DOCUMENTADAS Y RESUELTAS



NÚMERO TOTAL DE QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS, DOCUMENTADAS Y PENDIENTES



Durante el año 2018 las quejas y sugerencias presentadas, se refieren a los siguientes negociados:

NEGOCIADOS	Nº DE QUEJAS/ SUGERENCIAS DOCUMENTADAS
Licencias de Apertura	6
Cultura	6
Deportes	3
Festejos	1
Sanidad	5
Medio Ambiente	1
Nuevas Tecnologías	2
Policía local	9
Régimen Interior	3
Secretaría	1
Transporte Público	2
Tesorería	1
Vía Pública	26

Las Torres de Cotillas, en fecha al margen.
DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE.