

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO 3º TRIMESTRE 2020**



**CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA**

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 3º TRIMESTRE 2016 (*)			VALORACIÓN 3º TRIMESTRE 2018 (*)			VALORACIÓN 3º TRIMESTRE 2019 (*)			VALORACIÓN 3º TRIMESTRE 2020 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN									
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	100,00%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	15,38%	84,62%	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,69%	92,31%	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,69%	92,31%	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,69%	92,31%	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº			Nº			Nº		
		4			3			0			1		
<b>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2020</b>													
Creo que se tiran muy poco tiempo con el niño, 30 minutos lo veo suficiente.													
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERAN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.													