

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA VALORACIÓN ANUAL 2016, 2017, 2018 y 2019

CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

Durante el año 2019 se han recogido 24 encuestas.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN ANUAL 2016 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2017 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2018 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2019 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	10,81%	89,19%	0,00%	3,33%	96,67%	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	12,50%	87,50%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	10,81%	89,19%	0,00%	13,33%	86,67%	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	4,17%	95,83%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	10,81%	89,19%	0,00%	10,00%	90,00%	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	4,17%	95,83%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	5,41%	5,41%	89,19%	0,00%	6,67%	93,33%	2,33%	4,65%	93,02%	0,00%	0,00%	100,00%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	2,70%	97,30%	0,00%	3,33%	96,67%	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	4,17%	95,83%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	2,70%	97,30%	0,00%	10,00%	90,00%	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	4,17%	95,83%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	2,70%	10,81%	86,49%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	4,17%	95,83%
	VALORACIÓN MEDIA	1,16%	7,72%	91,12%	0,00%	6,67%	93,33%	0,33%	8,64%	91,03%	0,00%	4,76%	95,24%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el año	Nº			Nº			Nº			Nº		
		7			6			15			1		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS													
Trato correcto y resultados óptimos.													
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERÁN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.													