

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA 4º TRIMESTRE 2021
CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

En el cuarto trimestre de 2021 se han recogido 3 encuestas.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2017 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2018 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2021 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%	33,33%	66,67%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%	33,33%	66,67%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	100,00%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	100,00%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	100,00%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº			Nº		
		4			3			0		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2021										
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERÁN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.										

En el cuarto trimestre de 2019 y 2020 no se han realizado cuestionarios de satisfacción de la ciudadanía.