

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA VALORACIÓN ANUAL 2018, 2019, 2020 y 2021
CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

Durante el año 2021 se han recogido 20 encuestas.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN ANUAL 2018 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2019 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2020 (*)			VALORACIÓN ANUAL 2021 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5,00%	95,00%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5,00%	95,00%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	2,33%	4,65%	93,02%	2,33%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5,00%	95,00%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	9,30%	90,70%	0,00%	4,17%	95,83%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	VALORACIÓN MEDIA	0,33%	8,64%	91,03%	0,33%	4,76%	95,24%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	2,14%	97,86%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el año	Nº			Nº			Nº			Nº		
		15			1			1			6		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS													
<p>- Siempre trato excelente.</p> <p>- Son grades profesionales que realizan una gran labor con mucha dedicación, dando recomendaciones y solución a cualquier situación. Gracias por ayudar a nuestros hijos, ojalá tuvieran más personas para poder acudir y ayudar más tiempo y más niños.</p> <p>- Equipo imprescindible en el pueblo. Gran servicio y excelentes profesionales.</p> <p>- Desde el minuto uno la atención ha sido excelente, siento que mi hijo está con los mejores profesionales, el centro lo sea como un segunda casa. Hacen un gran trabajo y, estoy encantada, fue la mejor decisión que pude tomar.</p> <p>- Estoy totalmente satisfecho por el servicio prestado.</p> <p>- En la primera pregunta, he puesto cuatro porque en mi caso no se tardo mucho, unos tres meses. Hoy en día tengo entendido que hay muchísima mas espera. Se necesitan más centros y más personal cualificado como los del centro que asistimos ¿y por qué no decirlo? Las Torres de Cotillas.</p>													
<p align="center">(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERÁN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.</p>													