

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA 2º TRIMESTRE 2022
CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

En el segundo trimestre de 2022 se han recogido 8 encuestas.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 2º TRIMESTRE 2017 (*)			VALORACIÓN 2º TRIMESTRE 2018 (*)			VALORACIÓN 2º TRIMESTRE 2022 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	7,69%	92,31%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	100,00%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	23,08%	76,92%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	12,50%	87,50%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	15,38%	84,62%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	12,50%	87,50%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	15,38%	84,62%	7,14%	7,14%	85,71%	0,00%	12,50%	87,50%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	7,69%	92,31%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	100,00%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	15,38%	84,62%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	12,50%	87,50%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	100,00%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº			Nº		
		2			4			3		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2022										
Todo muy bien.										
Soy una madre, sólo os puedo dar las gracias por todo.										
Necesitamos más centros y profesionales.										
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERÁN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.										

En el segundo trimestre de 2019, 2020 y 2021 no se han realizado cuestionarios de satisfacción de la ciudadanía.