

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA 4º TRIMESTRE 2022
CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

En el cuarto trimestre de 2022 se han recogido 9 encuestas.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2017 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2018 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2021 (*)			VALORACIÓN 4º TRIMESTRE 2022 (*)		
		MAL	REGULAR	BIEN									
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	100,00%
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	100,00%
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº			Nº			Nº		
		4			3			0			4		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2022													
Todo siempre estupendo y trato excelente.													
Ninguna sugerencia, muy contentos con todo.													
Las chicas son maravillosas, necesitan ayuda, hay muchos niños en lista de espera, aún así, son geniales, siempre estaré muy agradecida con ellas.													
Son un pedazo de equipo, unos grandes trabajadores que ayudan día a día con el desarrollo de los niños. GRACIAS.													
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadano se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR Y 4-5 POR BIEN. LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SERÁN EVALUADOS POR LA JEFATURA DEL NEGOCIADO.													

En el cuarto trimestre de 2019 y 2020 no se han realizado cuestionarios de satisfacción de la ciudadanía.