

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA 2º TRIMESTRE 2023
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL**

En el segundo trimestre de 2023 se ha recogido 3 encuesta.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 2º TRIMESTRE 2019 (*)			VALORACIÓN 2º TRIMESTRE 2023 (*) (1)		
		MAL	REGULAR	BIEN	MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?	16,67%	0,00%	83,33%			
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?	0,00%	0,00%	100,00%			
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?	0,00%	0,00%	100,00%			
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?	0,00%	0,00%	100,00%			
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?	0,00%	16,67%	83,33%			
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?	0,00%	0,00%	100,00%			
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?	0,00%	0,00%	100,00%			
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº			Nº		
		6			3		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 2º TRIMESTRE 2023							
<ul style="list-style-type: none"> - Aparcar patinetes por favor y cenicero para colillas. - Nuevos ordenadores para el uso público y atención al público mañana y tarde. - Atención al personal y al usuario del municipio durante toda la jornada, mas personal, creación de actividades para el fomento de la lectura infantil, nuevos ordenadores de uso para el usuario. 							
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR y 4-5 por BIEN. Los comentarios y sugerencias serán evaluados por la Jefatura del Negociado.							
Muchas gracias por su colaboración							

(1) Las personas en el 2º trimestre de 2023 no realizaron una valoración a las preguntas de la encuesta, sólo realizaron sugerencias.

En el segundo trimestre de 2020, 2021 y 2022 no se han realizado cuestionarios de satisfacción de la ciudadanía.