

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA 3º TRIMESTRE 2023
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL**

En el tercer trimestre de 2023 se han recogido 4 encuestas.

Nº	PREGUNTA	VALORACIÓN 3º TRIMESTRE 2023 (*) (1)		
		MAL	REGULAR	BIEN
1	¿Cómo considera el tiempo que tardó el personal de éste Negociado en atender el problema que se le presentó?			
2	¿Cómo le ayudaron a solucionar el problema que motivó su llamada ó visita?			
3	¿Cómo fue la información que le dieron respecto al problema que suscito su visita o llamada?			
4	¿Cómo fue la ayuda en lo que significa trámites y papeles a realizar con motivo del problema que determinó su llamada o presencia?			
5	¿Cómo fue el trato que le dio el personal del Negociado en el servicio o atención prestada?			
6	¿Se sintió de arropado/a y ayudado/a por el personal del Negociado durante la prestación del servicio?			
7	En general y de forma global ¿cómo valoraría el servicio prestado por el personal del Negociado?			
8	Número de comentarios y sugerencias realizadas en el trimestre	Nº		
		4		
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS 3º TRIMESTRE 2023				
- Tengo que hacer trabajos en el ordenador pero no funciona.				
- La puerta de la entrada está siempre abierta, las 24 horas. Entramos con miedo porque cuando llegamos a las 7 de la mañana nos encontramos a gente acostada, con envases de haber comido pizzas y demás. Como sugerencias podrían poner en la puerta de cristal que hay al entrar a la derecha el acceso con tarjeta.				
- Necesitamos ordenadores de la casa de La Cultura, pero se encuentran fuera de servicio.				
- No tengo ordenador en mi casa y necesito hacer trabajos desde el, y los de la biblioteca se encuentran fuera de servicio. Esperemos que haya alguna solución.				
(*) El cálculo de la evaluación de los ciudadanos se ha efectuado tomando 0-1 por MAL, 2-3 REGULAR y 4-5 por BIEN. Los comentarios y sugerencias serán evaluados por la Jefatura del Negociado.				
Muchas gracias por su colaboración				

(1) Las personas en el 3º trimestre de 2023 no realizaron una valoración a las preguntas de la encuesta, sólo realizaron sugerencias.

En el tercer trimestre de años anteriores no se han realizado cuestionarios de satisfacción de la ciudadanía.